

# ALGEMENE VOORWAARDEN MARKUS WEBSITES

## 1. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- 1.1. Markus: Markus Meij h.o.d.n. Markus Websites. Kamer van Koophandel 89515455.
- 1.2. Opdrachtgever: de wederpartij van Markus Websites.
- 1.3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en Markus.

## 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Markus gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door Markus verrichtte handelingen.
- 2.2. Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 2.3. Door ondertekening van een overeenkomst met Markus verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze Algemene Voorwaarden van Markus en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.4. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.5. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Markus en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

## 3. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

- 3.1. De door Markus gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende één maand, tenzij anders aangegeven.
- 3.2. Markus is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen één maand aan Markus wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 3.3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Markus niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Markus kan ervoor kiezen een gedeelte van de opdracht niet uit te voeren. Uiteraard wordt dit gedeelte dan niet in rekening gebracht. De andere werkzaamheden van de opdracht zullen wel voldaan dienen te worden.
- 3.4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## 4. PRIJZEN, FACTURATIE EN BETALINGEN

- 4.1. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Markus gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste 30 dagen de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 4.2. Prijswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Markus van toepassing zijn de wet- en regelgeving. Daarnaast behoudt Markus het recht om prijsindexaties van inflatiecorrecties door te voeren op lopende samenwerkingen.
- 4.3. Tenzij anders overeengekomen geldt bij projecten met een totaalbedrag van meer dan €500 een aanbetaling van 25% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte, gevolgd door een deelfactuur naar rato van de voortgang van het project en een slotfactuur bij oplevering.  
Hosting, onlinepakketten, domeinnamen worden vooraf volledig gefactureerd en dienen voor ingang van de looptijd betaald te zijn.
- 4.4. Betaling van het factuurbedrag dient uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te geschieden. Facturatie geschiedt altijd in Euro's en opdrachtgever betaalt in Euro's.
- 4.5. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op. Bezwaren op de factuur dienen binnen 10 dagen schriftelijk aan Markus kenbaar gemaakt te worden.
- 4.6. De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze klant ontbreekt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte ondertekend heeft.
- 4.7. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen € 15,00 exclusief BTW. Indien

opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten.

## **5. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER**

- 5.1. De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal. Tijdens het project zal Markus aan opdrachtgever aangeven wanneer materiaal uiterlijk aangeleverd dient te zijn.
- 5.2. Markus mag het project van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.
- 5.3. Bij niet tijdig aanleveren van het materiaal wordt een meerprijs van 4 uur arbeid in rekening gebracht, op basis van ons op dat moment geldende uurtarief.
- 5.4. Na akkoord van de opdracht is het voor de opdrachtgever niet mogelijk eenzijdig de opdracht in te trekken. Het totaalbedrag zal in rekening worden gebracht. Ook al de opdracht op dat moment nog niet volledig is uitgevoerd.

## **6. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

- 6.1. Markus zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
- 6.2. Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal Markus steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 6.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Markus aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Markus worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Markus zijn verstrekt, heeft Markus het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen. In het geval dat Markus door toedoen van de klant zijn maandelijkse werkzaamheden niet kan uitvoeren zullen de afgenomen werkzaamheden wel in rekening worden gebracht.
- 6.4. Markus is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Markus kenbaar behoorde te zijn.
- 6.5. Voor het schrijven van artikelen in opdracht van opdrachtgever heeft Markus het recht een opdrachtgever een opdrachtformulier te laten ondertekenen. Dit om bijvoorbeeld bij organisaties van evenementen te kunnen aantonen dat Markus hier opdracht voor heeft, zonder de ondertekende offerte te hoeven overleggen.
- 6.6. Indien door Markus of door Markus ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 6.7. Opdrachtgever vrijwaart Markus voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

## **7. WIJZIGINGEN EN MEERWERK**

- 7.1. Indien Markus op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Markus worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Markus. Markus is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 7.2. Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Markus. Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

## **8. DUUR EN BEËINDIGING**

- 8.1. Contracten met betrekking tot domeinnaam registratie en hosting kennen een opzegtermijn van 2 maanden. Deze contracten worden elk jaar stilzwijgend verlengd.
- 8.2. Overige update- support, veiligheids- en online marketingcontracten kennen een minimale looptijd van 1 jaar en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. (opzegtermijn van 2 maanden) Tenzij anders overeengekomen.
- 8.3. Markus kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Markus gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.

- 8.4. Markus heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens Markus niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. In het geval betaling van de door Markus geleverde dienst uitblijft.
- 8.5. Markus opdrachtgever hier van tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van Markus kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

## **9. LEVERING EN LEVERTIJD**

- 9.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt verzending van de goederen voor rekening en risico van opdrachtgever, ook indien het vervoer door ons en/of voor onze rekening mocht geschieden.
- 9.2. Overschrijding van de levertijd geldt echter nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan cliënt om de goederen en diensten af te nemen onverlet. In geen geval is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de goederen en diensten of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

## **10. INTELLECTUELE EIGENDOM**

- 10.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op al het op grond van de overeenkomst ontwikkelde of al het aan klant ter beschikking gestelde berusten uitsluitend bij Markus, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst en dwingendrechtelijk in de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 10.2. Markus behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 10.3. Markus is gerechtigd beeldmerk, logo of naam van opdrachtgever te gebruiken in zijn externe communicatie en is gerechtigd op bescheiden wijze zijn eigen beeldmerk, logo, link/URL en naam op website van opdrachtgever te vermelden.

## **11. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

- 11.1. Markus en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, ons personeel daaronder begrepen, kunnen op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten.
- 11.2. De aansprakelijkheid van Markus zal te allen tijde beperkt blijven tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen.

## **12. OVERMACHT**

- 12.1. In geval van overmacht is Markus gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
- 12.2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.
- 12.3. Markus is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop Markus geen invloed kan uitoefenen.

## **13. DIVERSE BEPALINGEN**

- 13.1. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 13.2. Markus kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de Algemene Voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen.
- 13.3. Markus heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien (onderhouds-)werkzaamheden noodzakelijk zijn. Zie artikel 16.

## **14. DERDEN**

- 14.1. Markus is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door Markus doorgevoerd.
- 14.2. Markus is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.

## **15. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- 15.1. Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.
- 15.2. De door Markus vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de opdrachtgever.

## **16. BUITENGEBRUIKSTELLING**

- 16.1. In Markus heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Markus niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Markus zal de opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Markus kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- 16.2. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien de opdrachtgever binnen een door Markus gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.